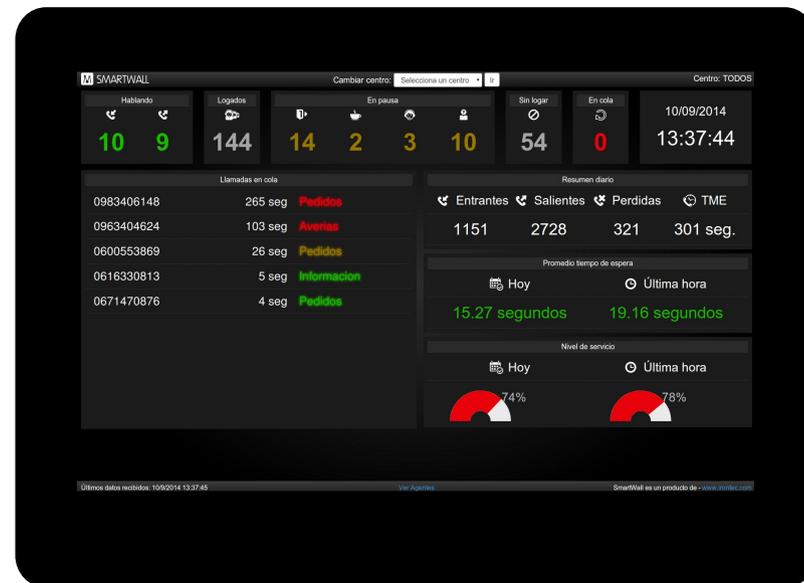
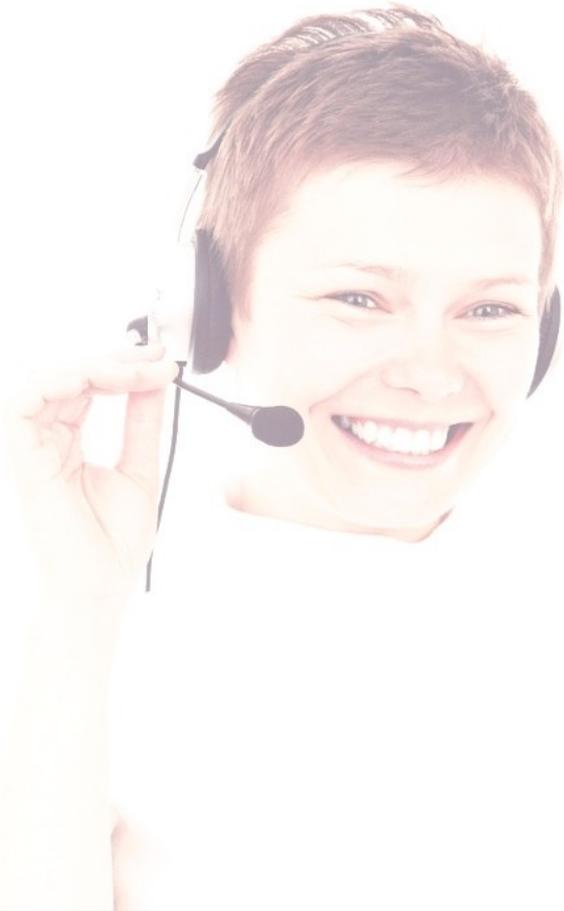


Controla tu call center. De un vistazo.



Analiza tus comunicaciones en tiempo real desde las pantallas de un videowall y desde la web



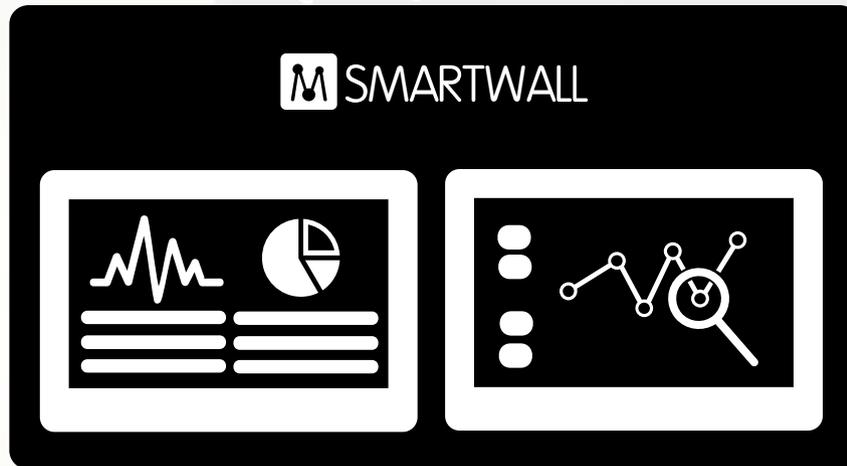
Nuestra herramienta proporciona un completo panel de supervisión en tiempo real para call centers basados en



Ventajas para tu negocio

- **Controla en tiempo real** tu call center o toda tu red de centros
- **Mejora la respuesta a tus clientes** con un call center bien dimensionado
- **Motiva a tus agentes** con datos sobre el desempeño de su trabajo (Modo VideoWall)
- **Mejora la capacidad de análisis** de los líderes del equipo con su panel de control (Modo Web)
- **Detecta cuellos de botella**
- **Anticípate a posibles incidencias**
- Adapta la herramienta SmartWall a las **necesidades de tu negocio**, no al revés

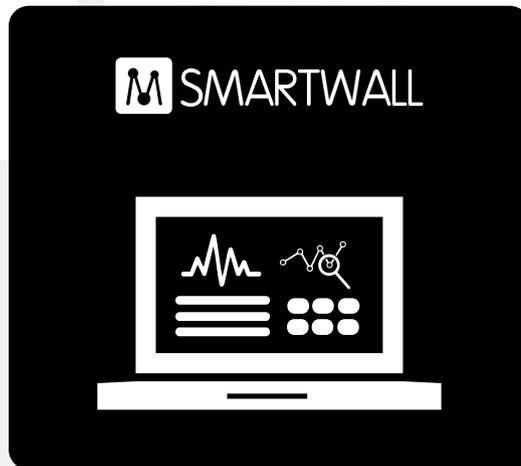
Modo VideoWall



Orientado a los agentes y coordinadores:

- Control estadístico en tiempo real del **nivel de servicio** del call center
- Datos en tiempo real del **estado de los agentes**
- Cuadro general de ocupación de **llamadas en cola**
- Datos estadísticos de **última hora y acumulado** de todo el día

Modo Web



Orientado a los coordinadores:

- **Panel de control** para configurar los elementos a monitorizar
- Visualización del listado en tiempo real de **agentes y llamadas**
- **Configuración** de los datos prioritarios en base a reglas de negocio
- Definición de centros de atención basados en **múltiples colas**

El compañero perfecto para **i::voz**



i::voz es el sistema de comunicación VoIP propio de Irontec:

- Centralita profesional y terminales avanzados
- Capacidad para asumir cientos de terminales y diferentes sedes
- Gran reducción del presupuesto en telefonía
- A prueba de caídas de servicio
- Compatible con los sistemas de telefonía tradicional
- Ampliable / reducible a medida y sin complicaciones
- Posibilidad de centralita en la nube

<http://ivoz.irontec.com>

Más información

Gorka Rodrigo
gorka@irontec.com

(+34) 94 404 81 82

www.irontec.com