

Irontec

DOCUMENTO PÚBLICO

Responsabilidad Social Corporativa y Tecnológica

Versión

01

Creado por

Responsable Servicios Corporativos

Fecha creación

18/11/2021

Aprobado por

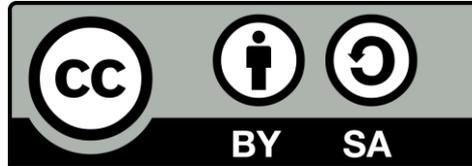
Dirección

Fecha aprobación

19/11/2021

1. Aviso legal

Esta guía se encuentra bajo una licencia de Creative Commons. Algunos derechos reservados.



Cualquier persona o entidad tiene libertad para:

- Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra
- Hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:

- Atribución: Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).
- Compartir bajo la Misma Licencia: Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta.

2. El mundo en que vivimos

La tecnología está cambiando el mundo en que vivimos, la manera en que nos relacionamos, las decisiones que tomamos. Esta evolución económica, social y organizacional está siendo llevada a cabo por organizaciones y empresas con una muy alta responsabilidad, que siendo parte de todo ello debemos asumir y liderar.

“Un gran poder conlleva una gran responsabilidad”

IRONTEC desde sus inicios ha sido una empresa muy comprometida con los valores éticos y sociales y prueba de ello es su apuesta por un modelo tecnológico abierto, colaborativo, que fomenta economías locales y dota de libertad a sus usuarios, a la vez que integra las preocupaciones sociales, medioambientales, éticas y de los grupos de interés o stakeholders en su negocio diario y en las relaciones con ellos.

3. Responsabilidad Social Corporativa

Irontec entiende la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental de la sociedad por parte de las empresas. A través de su política de RSC, Irontec contribuye a los siguientes objetivos:

- Desarrollar la actividad principal de forma responsable, situando a las personas en el centro
- Maximizar la creación de valor sostenible para los grupos de interés y el conjunto de la sociedad en la que opera
- Mejorar la reputación de Irontec

Esta política de RSC pretende crear un marco de referencia que contribuya a definir e impulsar comportamientos que permitan generar valor para los principales grupos de interés (clientela, personal, empresas proveedoras y sociedad) en el marco de una cultura de responsabilidad social.

4. Responsabilidad Social Tecnológica

Irontec entiende la Responsabilidad Social Tecnológica (RST) como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social de las tecnologías por parte de las empresas. En la era del Big Data y de la Inteligencia Artificial el tratamiento que se aplica a esa información es crítico.

A través de su política de RST, Irontec contribuye a los siguientes objetivos:

- Ser una de las primeras empresas en implantar una estrategia tecnológica para transmitir valores éticos y generar mayor impacto social
- Mejora de las habilidades tecnológicas y sociales de la plantilla.

Esta política de RST pretende crear un marco de referencia que contribuya a definir e impulsar los valores éticos y sociales en el desarrollo tecnológico y la selección de soluciones tecnológicas a emplear.

5. Principios

La misión de Irontec es la de ofrecer soluciones tecnológicas abiertas e innovadoras, gracias a un equipo motivado y cualificado, que ayude a la clientela a ser más competitiva mediante un modelo de negocio creciente, sostenible e íntegro que genere riqueza en el entorno.

Esta política de RSC y RST establece pautas de comportamiento alineadas con los valores culturales de Irontec, y se basa en cuatro principios básicos:

- Innovación
- Integridad
- Sostenibilidad
- Libertad

6. Compromisos y prácticas responsables

A fin de cumplir con estos principios, Irontec pone en práctica los siguientes compromisos en función de los grupos de interés identificados:

6.1. Clientela

- Situar a los y las clientes como centro de nuestra actividad, con el objeto de establecer relaciones duraderas, fundadas en confianza y aportación de valor
- Encontrar y desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras a partir de la construcción y la potenciación de formas abiertas de intercambiar conocimiento
- Mejora continua de los servicios y productos de Irontec, alineada con una metodología PDCA de la empresa y con la cultura de revisión constante del Open Source
- Uso de algoritmos de Inteligencia Artificial éticos y responsables

6.2. Trabajadores y trabajadoras

- Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia
- Poner a su disposición medidas de conciliación de la vida laboral y familiar
- Empoderar al personal, haciéndolo participe de las decisiones y con la posibilidad de tomar parte activa en las estrategias
- Implantar prácticas para garantizar la seguridad de la plantilla y velar por su salud
- Contribuir no solo con buenos profesionales, sino también educando a buenos profesionales que contribuyan con su formación al sostenimiento de la sociedad
- Planes de mejora a partir de encuestas de satisfacción

6.3. Sociedad y medio ambiente

- Desarrollar proyectos que fomenten la igualdad y la diversidad
- Liderar y colaborar en proyectos de I+D+i que sienten las bases para la generación de riqueza en el territorio en el medio y largo plazo
- Contar con empresas proveedoras tecnológicas que potencien la eficiencia energética en sus productos y servicios
- Usar sistemas de intercambio de archivos digitales, reduciendo o anulando el uso de papel
- Fomentar el teletrabajo, promover reuniones telemáticas y utilizar sistemas de comunicación remota con clientela y personal que favorezcan la reducción de la huella de transporte
- Cumplir con las obligaciones tributarias en los territorios en los que Irontec opere, evitando cualquier práctica que suponga la ilícita evasión del pago de tributos o el perjuicio del erario público.

6.4. Empresas colaboradoras y proveedoras

- Elección de forma prioritaria de empresas locales o de proximidad.

- Establecer relaciones de trabajo basadas en la honestidad, transparencia y exigencia profesional
- Fomentar la donación de equipamiento tecnológico obsoletos a entidades que puedan darle un segundo uso

6.5. Comunidad Open Source

- Participar en comunidades open source para compartir el aporte de valor y los desarrollos realizados de forma altruista para el bien común.
- Devolución de parte de lo que aporta la Comunidad a Irontec, en forma de donaciones, liberación de código, participación en conferencias, etc.
- Difusión de los valores que hay detrás de la filosofía del software libre

7. Canales de comunicación

Irontec cuenta con múltiples cauces y herramientas de comunicación, participación y diálogo con todos los grupos de interés. Estas herramientas garantizan que estos grupos dispongan de los canales adecuados para ser atendidos. Irontec fomenta la transparencia en la difusión de información, adoptando en todo momento prácticas de comunicación responsable.

8. Aprobación y seguimiento

La aprobación de la política de responsabilidad social corporativa y tecnológica de Irontec corresponde a la Dirección de la empresa, que recibe el reporte de la implantación y concreción de dicha política a través del departamento de Servicios Corporativos.

Las acciones que se desarrollen en el marco de la política de responsabilidad social corporativa serán voluntarias para la empresa.

Irontec

Uribitarte Kalea 6, 2º 48001 Bilbao — +34 944 048 182 — www.irontec.com

[Linkedin](#) — [Twitter](#) — [Github](#)

